***Täname, et sooritasite ostu www.um5.ee e-poest!***

Juhul kui tellitud kaup osutus mittesobilikuks või ei vasta Teie ootustele on Teil õigus 14 päeva jooksul vahetada see teise toote vastu, vajadusel ka meile tagastada.

Tagastatav või ümbervahetatav toode peab vastama alljärgnevatele tingimustele:

**• toote sildid ei tohi olla eemaldatud • toode ei tohi olla kasutatud**

**• toode ei tohi olla määrdunud • toode ei tohi olla rikutud**

**TOOTE TAGASTAMINE LÄBI PAKIAUTOMAADI:**

Tagastamisel/vahetamisel tasub postikulu eest klient. Toote suuruse vahetuse korral saadame teistkordse paki postitasu küsimata.

**Pakk tuleb saata:**

SmartPost – **Tartu** Aardla Selver tel: 5552 1916

Omniva – **Tartu** Aardla Selver tel: 5552 1916

DPD – **Tartu** Aardla Selver tel: 5552 1916

**TOOTE TAGASTAMINE** **ESINDUSPOODI**:

Tartu: Aardla 23B Avatud: E-R 8.30-17.30 L 10.00-15.00

Tallinn: Kadaka tee 42b Avatud: E-R 9.00-18.00 L 10.00-15.00

NB! Toote tagastamisel/vahetamisel täitke palun allolev ankeet ja lisage tagasi saadetava tootega kaasa. ***Arve number*** …………………….. Tellimuse kättesaamise kuupäev ………………………

Nimi: E-poe tellimuse (arve-saateleht) nr: Toote tagastamise põhjus. (palume märkida X)

* Toote suurus ei sobi ja soovin vahetada …………………………………............ suuruse/toote vastu
* Tootel on defekt, soovin vahetada uue toote vastu (toote nimetus ja suurus)

…………………………….………………….………………….……………………..….………………….………………….……

 Muu põhjus: …………………………….………………….……………..……………………….….………………….………

Soovin raha tagastamist: NB! Tagasimakse tehakse arveldusarvele, kust tellimuse eest tasuti!

 Jah

Meeldivate taaskohtumisteni,

Uuem Viis OÜ meeskond